

## PREPÁRATE SIN FRONTERAS

### DIPLOMADO EN TELEFONIA IP:

INTEGRACIÓN DE VOZ, DATOS Y VIDEO;  
CALL CENTER, TECNOLOGÍAS Y APLICACIONES.

Especialízate en el uso y aplicaciones de:

- Redes basadas en el protocolo IP,
- Estándares y Diseño de Redes VoIP,
- Tecnologías y Aplicaciones Call Center
- Red Pública Convergente: Servicios y Aplicaciones.



TALLERES PRÁCTICOS EN NUESTRO LABORATORIO  
ESPECIALIZADO EN CALL CENTER Y TELEFONÍA IP.

### CLASES PRESENCIALES ACOMPAÑADOS DE UNA PLATAFORMA ELEARNING.

- MODULO I: ESPECIALISTA EN DISEÑO E IMPLEMENTACION DE REDES IP  
MODULO II: ESPECIALISTA EN REDES DE ALTA VELOCIDAD CON CALIDAD DE SERVICIO.  
MODULO III: ESPECIALIZACIÓN EN CVOICE.  
MODULO IV: ESPECIALIZACIÓN EN TELEFONIA IP BASICA.  
MODULO V: ESPECIALIZACIÓN EN TELEFONIA IP AVANZADA

Dirigido a: profesionales y demás personas que laboran en el área de:  
Call Center, Redes de datos a Nivel de Soporte técnico,  
Administración, Diseño, Consultoría, Operación y Desarrollo.

DURACIÓN x MODULO: 40 HORAS.



Incluye una Certificación x modulo  
+ Título del Diplomado.

Para mayor información:  
Tel.: 208-4400; Ext. 4515 ó 4510 y 208-4457.  
Email: [mmrodriguez@uip.edu.pa](mailto:mmrodriguez@uip.edu.pa)  
<http://www.uip.edu.pa>

